



Gel des conduites d'eau

Durant l'hiver, si vous tournez votre robinet et que l'eau ne s'écoule pas, il est possible que vos tuyaux soient gelés.

Assurez-vous d'intervenir rapidement afin d'éviter d'endommager votre tuyauterie.

Quoi faire en cas de gel de conduite?

1. Vérifier la présence d'eau à tous les robinets et avec ses voisins. S'il y a de l'eau au sous-sol et non à l'étage, c'est qu'une conduite est gelée dans le mur et non dans le sol.
2. Le cas échéant, ouvrir le robinet d'eau froide du bain et vérifier l'ouverture de tous les robinets d'eau froide sur la conduite entrant dans le sous-sol. Il arrive parfois que les enfants ferment le robinet principal.
3. Tentez de repérer la section gelée dans votre résidence, puis essayez de dégeler la conduite à l'aide d'un séchoir à cheveux pendant 15 minutes. Pour ce faire, ouvrez le robinet, déplacez le séchoir lentement vers la portion gelée (souvent le plus près possible de son entrée dans le mur extérieur, ou aux changements de palier dans les planchers près des murs extérieurs) et assurez-vous de répartir la chaleur uniformément [ATTENTION : pas trop près des matériaux inflammables], tout en maintenant le robinet d'eau froide du bain ouvert. Une surveillance continue est requise.

[ATTENTION : NE JAMAIS UTILISER DE TORCHE OU DE FLAMME – RISQUE D'INCENDIE EXTRÊME]

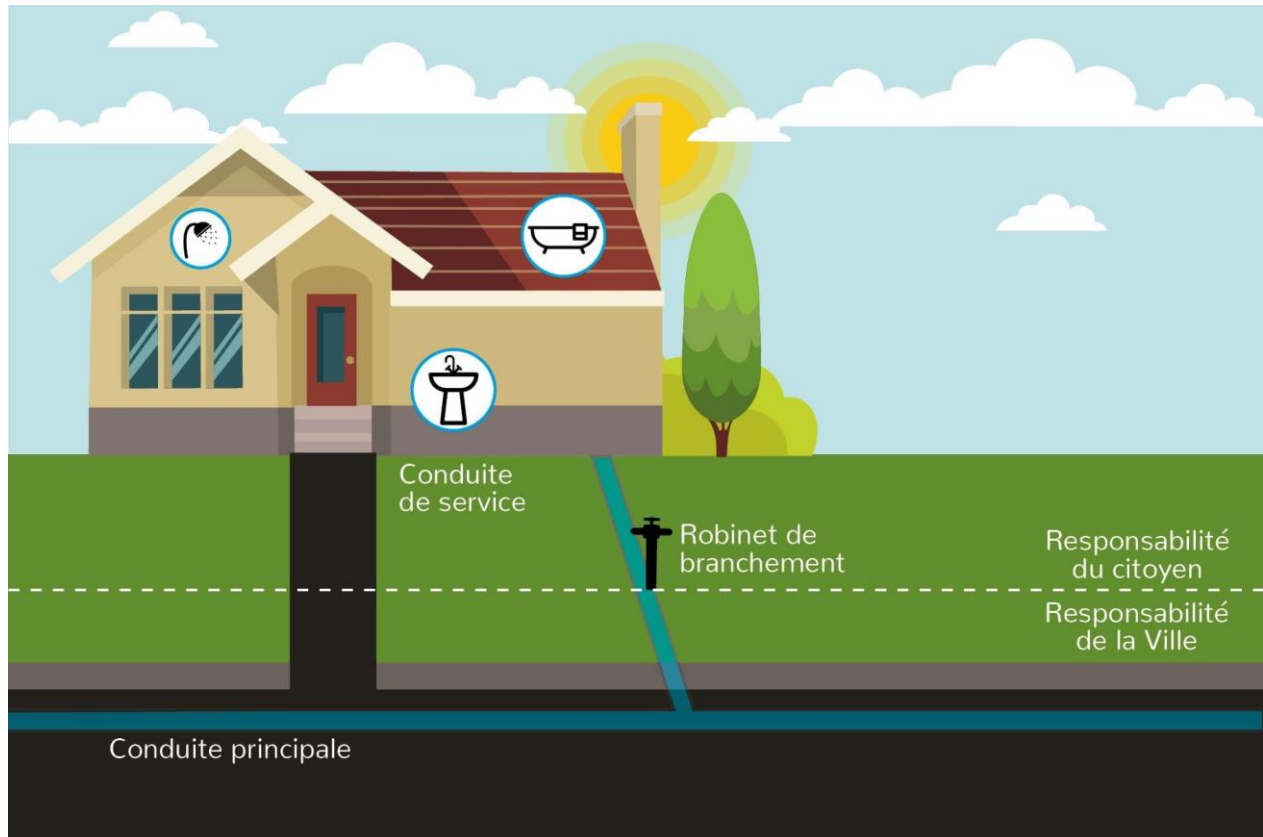
Environ 10 % des cas de gel sont réglés de cette façon. Si la conduite a pu être dégelée, il faudra maintenir un faible écoulement de l'eau durant tout l'hiver.

4. Si vous n'êtes pas en mesure de localiser le tuyau gelé ou si vous n'arrivez pas à dégeler votre conduite d'eau, communiquez avec un plombier professionnel.
5. **Seulement après l'avis du professionnel**, une équipe des Travaux publics pourra se déplacer sur les lieux avec l'équipement nécessaire à l'excavation des conduites.

Pour joindre les Travaux publics : 819-324-5670, poste 3807. En dehors des heures de bureau faites le 911. Cette situation sera traitée comme une urgence.

Quoi faire en attendant que la conduite soit dégelée?

En attendant le dégel de votre canalisation d'eau, tentez de vous approvisionner en eau chez un voisin ou, au garage municipal.



Responsabilité lors d'un gel de conduite

Les citoyens sont responsables de l'entretien et de la réparation de la conduite de service, de l'intérieur de leur propriété jusqu'au robinet de branchement (aussi appelé « boîte de service » ou « bonhomme à eau ») enfoui entre l'immeuble et la conduite d'eau principale de la municipalité.

La municipalité de Val-Morin est responsable de la conduite de desserte se situant entre le robinet de branchement et la conduite principale.

Notez que dans la majorité des cas, le segment de tuyauterie gelé est situé dans la portion de conduite appartenant au propriétaire.

Qu'est-ce qu'une entrée de service?

Une entrée de service résidentiel est une conduite qui relie un immeuble à la conduite d'eau publique normalement située sous la rue. Elle alimente en eau potable l'ensemble des appartements d'un immeuble.

Prévention du gel de conduites

6 gestes à poser pour éviter le gel de votre entrée d'eau (avant les grands froids)

1. Localisez votre entrée d'eau à l'intérieur de l'immeuble et dégagez son accès.
2. Assurez-vous que la température ambiante autour de votre entrée d'eau est de 10 degrés Celsius et plus.
3. Isolez les tuyaux les plus sujets au gel, en particulier près des murs extérieurs et dans les vides sanitaires, le grenier et le garage. Vous pouvez utiliser des couvertures à tuyaux faites de mousse (disponibles dans les magasins de rénovation ou quincaillerie).
4. Scellez les fuites d'air de votre maison et du garage pour arrêter l'air froid d'entrer.
5. Vérifiez les fuites autour des fenêtres, des portes, du câblage électrique et du boyau de ventilation de la sècheuse.
6. Dévissez les tuyaux d'arrosage extérieur, coupez l'alimentation en eau à l'extérieur et drainez les robinets avant le premier gel.

Le service des Travaux publics recommande aux citoyens qui ont eu des gels de canalisation par le passé de laisser couler en permanence un filet d'eau de la largeur d'une paille (environ 6 millimètres ou 1/4 de pouce).

3 conseils à suivre lors de grands froids

1. Gardez les portes d'armoires de cuisine et de salle de bains ouvertes afin de permettre à l'air chaud de circuler autour de la plomberie.
2. En cas d'absence prolongée, demandez à une personne de confiance de vérifier votre maison régulièrement.
3. Laissez couler un mince filet d'eau* en tout temps pour assurer une circulation dans les tuyaux et ainsi éviter le gel.

*Assurez-vous que votre drain n'est pas obstrué, afin d'éviter les dégâts d'eau.